

## **Privacyverklaring**

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en ons golfcomplex en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die hieraan in de privacywetgeving worden gesteld.

Golf Centrum Noordwijk, gevestigd aan de Van Berckelweg 38, 2203 LB te Noordwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Golf Centrum Noordwijk  
www.golfcentrumnoordwijk.nl  
Van Berckelweg 38  
2203 LB Noordwijk  
Tel: +31 (0)71 364 65 43

De heer M. Menger is de contactpersoon gegevensbescherming van Golf Centrum Noordwijk  
Hij is te bereiken via [marcel@golfcentrumnoordwijk.nl](mailto:marcel@golfcentrumnoordwijk.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Golf Centrum Noordwijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij onder andere verwerken:

- Voor- en achternaam, titels
- Geslacht
- Geboortedatum/-plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website en op ons golfcomplex, zoals aankopen in horeca en golfshop.
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetadres van uw openbare sociale profielen (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, etc.)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer in geval van afgegeven automatische incasso's

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Golf Centrum Noordwijk verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u.

## **Gegevens van kinderen onder de 16 jaar**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [marcel@golfcentrumnoordwijk.nl](mailto:marcel@golfcentrumnoordwijk.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Golf Centrum Noordwijk verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de onderstaande wettelijke (AVG) grondslagen:

U heeft (uitdrukkelijke) toestemming\* gegeven;

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Golf Centrum Noordwijk of een derde.

\* Toestemming: wij vragen alleen uw toestemming indien dat noodzakelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen via [marcel@golfcentrumnoordwijk.nl](mailto:marcel@golfcentrumnoordwijk.nl).

### **Golf Centrum Noordwijk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Golf Centrum Noordwijk analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Golf Centrum Noordwijk volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Golf Centrum Noordwijk analyseert uw golfgedrag en -frequentie om daarmee het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Golf Centrum Noordwijk verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Golf Centrum Noordwijk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien we gedurende een periode van vier jaar geen betekenisvol contact met u hebben gehad, zullen we uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen, tenzij we in goed vertrouwen geloven dat de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we uw gegevens bewaren (bijvoorbeeld in verband met een verzoek van een belastingdienst of een verwacht juridisch proces).

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Golf Centrum Noordwijk verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Golf Centrum Noordwijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Golf Centrum Noordwijk gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Golf Centrum Noordwijk gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-watdoe-ik-ermee/>

### **Welke cookies gebruikt Golfcentrum Noordwijk?**

**Naam:** Google Analytics

**Doel:** Met Google Analytics meten we hoe je golfcentrumnoordwijk.nl gebruikt en hoe je ons hebt gevonden.

Deze kennis gebruiken we om onze sites te verbeteren. Zonder deze cookie missen we jouw data. Hierdoor zien we niet hoe je onze sites gebruikt en zul je langer moeten wachten op verbeteringen.

**Bewaartermijn:** Deze cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

**Delen:** Google deelt geen anonieme data met derden. Zie ook [Privacybeleid](#) van Google.

**Naam:** Facebook Pixel

**Doel:** De Facebook-pixel zorgt ervoor dat je op Facebook relevante content van golfcentrum Noordwijk te zien krijgt. Op deze manier kunnen wij jou online nog beter van dienst zijn.

**Bewaartermijn:** Facebook slaat gegevens op zolang zij deze nodig hebben om producten en diensten aan te bieden. Gegevens die gekoppeld zijn aan je eigen Facebook-account, worden bewaard tot je jouw account verwijderd, tenzij Facebook deze gegevens niet langer nodig heeft.

**Delen:** Facebook verkoopt geen privégegevens aan derden. Zie ook het [Privacybeleid](#) van Facebook

**Naam:** Hotjar

**Doel:** Wij maken gebruik van Hotjar om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren. Ook wordt het mogelijk fouten in de site te ontdekken.

**Bewaartermijn:** Deze cookie komt van Hotjar en wordt maximaal 1 jaar bewaard.

**Delen:** Hotjar deelt geen anonieme data met derden. Zie ook de [Privacy Policy](#) van Hotjar

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Golf Centrum Noordwijk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [marcel@golfcentrumnoordwijk.nl](mailto:marcel@golfcentrumnoordwijk.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage of verwijdering door u is gedaan, kunnen wij u (telefonisch) vragen om bijvoorbeeld uw geboortedatum in combinatie met naam en adres en eventueel NGF- nummer. Ook zouden wij u kunnen vragen of u uw legitimatiebewijs wil laten zien (als u bijvoorbeeld aan de receptie vraagt om verwijdering van uw gegevens uit ons systeem).

Golf Centrum Noordwijk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Golf Centrum Noordwijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [marcel@golfcentrumnoordwijk.nl](mailto:marcel@golfcentrumnoordwijk.nl)